GARANTIA POST-VENTA

Solcito Juegos establece a sus clientes 12 meses de garantía para sus productos, desde la entrega de los bienes detallados en la orden de compra. Esto contempla los siguientes puntos:

- ✓ Defectos en los componentes metálicos y plásticos de nuestros productos. Tanto en materias primas como fallas en la mano de obra.
- ✓ Fallas en cables o cuerdas de acero revestidas producidas por los elementos de fijación.
- ✓ Fallas en la pintura de componentes metálicos.
- ✓ Fallas en los componentes plásticos.

Socito Juegos se compromete a reparar el producto defectuoso sin cargo alguno, durante el plazo de vigencia de la garantía, si faltase en situaciones normales de uso y conforme lo indicado en el presente. Son beneficiarios de la garantía el comprador original y los sucesivos adquirientes dentro del plazo antes mencionado, siempre que cuenten con la documentación que certifique la fecha de compra. La garantía no podrá ser alegada por la compradora o comprador, anulándose la misma, en los siguientes casos:

- ✓ Que no haya sido instalado correctamente el producto.
- ✓ Por uso indebido o inadecuado que generen daños a los artículos.
- ✓ Daños causados por desgaste normal.
- ✓ Mal mantenimiento.
- ✓ Alteración, reparación inadecuada, negligencia, abuso o vandalismo, desastre natural. La reparación o el reemplazo del producto serán piezas originales, garantizando un producto que reúna en cualquier caso las condiciones óptimas para su uso normal.

El producto reparado o reemplazado estará garantizado por el tiempo restante del período de la garantía original.

El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita. Solcito Juegos no autoriza a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna otra responsabilidad con respecto a nuestros productos.

Todos los reclamos por defectos que ocurran dentro de los períodos de garantía deben ser presentados por escrito detallando el presunto defecto, adjuntando fotografías del supuesto problema.

Domingo Matheu N° 2150
(2630) – Firmat – Pcia. De Santa Fe
Tel.: 03465-422091
Whatsapp: 3465-590437
e-mail: info@solcitojuegos.com.ar
www.solcitojuegos.com.ar